



## **Informations pour les utilisateurs de la TNT** **par le réseau Hertzien**

Suite à de nombreuses réclamations en Mairie et sur le site [www.recevoirlatnt.fr](http://www.recevoirlatnt.fr), nous vous informons que les opérateurs de téléphonie mobile déploient le réseau 5G sur notre commune.

Les études montrent des risques d'interférences avec le signal TNT, à proximité d'une antenne Orange, ce qui peut expliquer les pixellisations ou coupure du signal.

Ce type de dysfonctionnement ne concerne que les personnes équipées d'une antenne râteau.

Merci de bien vouloir vous diriger ou orienter les personnes concernées vers le centre d'appel de l'ANFR au **0970 818 818** ou sur la plateforme en ligne : <https://assistance.recevoirlatnt.fr/#/> pour un enregistrement auprès de leurs services.

Leur mission consiste à enregistrer et transmettre les informations collectées à l'opérateur afin que les antennistes conviennent d'un rendez-vous avec le téléspectateur pour la **pose d'un filtre à domicile**.

L'opérateur prend en charge cette intervention.

Vous trouverez leur brochure « Très haut débit mobile et TNT : ce qu'il faut savoir » ou sur notre site au lien suivant : <https://www.recevoirlatnt.fr/particuliers/causes-de-dysfonctionnements/deploiement-de-la-telephonie-mobile>

